

Leitbild SAH Bern

Unsere Werte

Für das Schweizerische Arbeiterhilfswerk stehen die folgenden Werte im Zentrum. Nach ihnen richten wir unser Handeln aus:



Öffentlichkeit

- Wir engagieren uns für eine soziale und ökonomisch gerechte Gesellschaft.
- Wir tragen zum sozialen Frieden bei.
- Wir leisten einen wesentlichen Beitrag zur beruflichen und sozialen Integration.
- Wir tragen zur gesamtwirtschaftlichen und gesellschaftlichen Wertschöpfung bei.

Unser Verhalten

- Wir setzen uns für eine sozial gerechte Gesellschaft ein.
- Wir befassen uns systematisch mit wirtschafts- und sozialpolitischen Fragen.
- Wir engagieren uns politisch für die direkte Unterstützung unserer beruflichen und sozialen Integrationsaufgaben.
- Wir arbeiten konsequent mit einflussreichen Organisationen und Personen zusammen, um unsere sozialunternehmerischen Interessen durchzusetzen. Unser Engagement geht über die Partei- bzw. Gewerkschaftsgrenzen hinaus.
- Wir bieten eine breit gefächerte Angebotspalette für verschiedene Zielgruppen.
- Wir überprüfen die Qualität unserer Angebote laufend, erkennen Marktbedürfnisse frühzeitig und entwickeln neue zielgerichtete Angebote.

- Wir pflegen eine aktive Partnerschaft mit unseren Auftraggebern und kommunizieren klar und direkt.
- Wir arbeiten in unseren Integrationsangeboten mit ehrenamtlichen Mitarbeitenden zusammen. Diese unterstützen die Programmteilnehmenden und leisten einen wertvollen, ergänzenden Beitrag zum Fachpersonal.
- Wir setzen Ressourcen und Mittel zielgerichtet ein.
- Wir arbeiten teilnehmenden-, ressourcen- und handlungsorientiert. Unter handlungsorientierter Arbeit verstehen wir Kompetenz-, Praxis- und Transferorientierung.
- Wir begegnen den Teilnehmenden stets respektvoll, achtsam und ohne jegliche Diskriminierung.
- Wir informieren die Öffentlichkeit kontinuierlich über unsere Arbeit. Wir sensibilisieren die gesellschaftlichen Akteure, denn sie können zur beruflichen und sozialen Integration beitragen.
- Wir lösen mit unserem gesamten Handeln zusätzliche Aktivitäten zugunsten sozial benachteiligter Menschen aus.

Unsere Versprechen

Kundschaft

- Wir bieten qualitativ hochstehende Dienstleistungen zur beruflichen und sozialen Integration an.
- Wir führen unsere Aufträge wirksam, wirtschaftlich und transparent aus.
- Wir verbessern unsere Dienstleistungen stetig.
- Wir passen uns neuen Herausforderungen in der Berufswelt flexibel an.

Teilnehmende

- Wir unterstützen und begleiten Teilnehmende auf ihrem Weg in ein selbstbestimmtes und selbstverantwortliches Leben.
- Wir fördern die Teilnahme unserer Klientinnen und Klienten am gesellschaftlichen Leben.
- Wir fördern die notwendigen Fähigkeiten, Fertigkeiten und Haltungen unserer Teilnehmenden; sie sollen ihren Platz in der Arbeitswelt finden, den sie dauerhaft erfolgreich einnehmen können.

Mitarbeitende

- Wir bieten ein Arbeitsumfeld, in dem alle Mitarbeitenden ihre Ressourcen zielgerichtet einsetzen: Sie sollen sich optimal entfalten können.
- Wir bieten, basierend auf dem Gesamtarbeitsvertrag, überdurchschnittliche Arbeitsbedingungen; unsere Mitarbeitenden können ihr Arbeitsumfeld aktiv gestalten und sich persönlich weiterentwickeln.
- Wir kommunizieren verständlich, direkt, rechtzeitig und adressatengerecht.

Arbeitgebende (Privathaushalte, Wirtschaft und Verwaltung)

- Wir qualifizieren Teilnehmende. Dabei nehmen wir Rücksicht auf die Bedürfnisse des Arbeitsmarkts: Unsere Klientinnen und Klienten haben die Aussicht auf ein selbstbestimmtes Berufs- und Erwerbsleben.
- Wir helfen unseren Teilnehmenden, ihre Ressourcen und Potenziale gewinnbringend zu nutzen. Dabei haben wir die Anforderungen im Blick, die die Arbeitgebenden an unsere Teilnehmenden stellen.